ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат
02A0A99C0029B1B4BA4534DC43B524C5DD
Владелец АНПОО УРАЛЬСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ УЭК
Действителен с 04.03.2024 по 04.06.2025

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Специальность: 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

Профессиональный модуль: ПМ.01 Заключение и сопровождение договоров страхования

МДК 01.01 Документальное и программное обеспечение страховых операций (по отраслям)

МДК 01.02 Учет страховых договоров и анализ показателей продаж (по отраслям)

МДК 01.03 Выполнение работ по заключению и сопровождению договоров страхования

1. Перечень компетенций образовательной программы, формирующихся в процессе освоения модуля

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по модулю у обучающихся оцениваются компетенции, формирующиеся в процессе освоения образовательной программы (таблица 1).

Таблица 1 – Перечень компетенций образовательной программы, формирующихся в процессе освоения модуля

ФГОС*
Обучающийся должен обладать следующими компетенциями:
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам; *ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;* *ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;* *ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.* *ПК 1.1. Определять условия договора страхования и страховую стоимость, рассчитывать страховую премию.* *ПК 1.2. Проводить предстраховую экспертизу объектов страхования.* *ПК 1.3. Подготавливать и заключать договоры страхования, в том числе в виде электронного документа.* *ПК 1.4. Вести учет и хранение договоров страхования и бланков строгой отчетности, в том числе в электронном архиве.*

**Примечание:* Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

2. Описание шкал оценивания.

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования определены в соответствии с основной профессиональной образовательной программой.

В таблице 2 приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования с указанием критериев их оценивания. Во втором столбце таблицы приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования в соответствии с обозначенным критерием.

Таблица 2 – Критерии и шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Критерии оценивания компетенций	**Шкала оценивания**
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по модулю, способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что позволит ему в дальнейшем развить такие качества умственной деятельности, как глубина, гибкость, критичность, доказательность, эвристичность. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой теоретических знаний, владеет некоторыми умениями анализа и решения типовых практических задач, что позволит ему в дальнейшем развить практические умения в данном направлении профессиональной деятельности.	Пороговый (обязательный)
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал глубокие прочные знания и развитые практические умения и навыки, может сравнивать, оценивать и выбирать методы решения практических задач, работать целенаправленно, используя связанные между собой формы представления информации.	Повышенный
Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что студент способен обобщать и оценивать информацию, полученную на основе исследования нестандартной ситуации; использовать сведения из различных источников, успешно соотнося их с предложенной ситуацией. Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что у студента сформированы системные знания в соответствующей области знаний, необходимые для решения конкретных практических задач высокого уровня сложности; практические умения и навыки анализа и интерпретации информации, а также использования полученных сведений для принятия решений.	Продвинутый

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения модуля

3.1. Примерные вопросы для подготовки к устному опросу:

Вопросы (по темам МДК.01.01 - МДК.01.03)

1. Хранение информации в сопровождении договоров страхования
2. Содержание договора страхования
3. Общая характеристика системы кодификации и нумерации договоров страхования
4. Способы контроля за передачей договоров продавцам
5. Общая характеристика возможностей MS Office для решения профессиональных задач

6. Учет поступлений страховых премий
7. Порядок персонифицированного учета расчетов со страхователями
8. Мониторинг бизнес-процессов по договорной деятельности
9. Типичные ошибки при ведении страховой отчетности
10. Расчет аналитических показателей продаж страховой компании

3.2. Примерный перечень практических заданий

Задание 1 (по теме 2 МДК 01.01)

Рассмотрите предложенные преподавателем различные договоры. Какие присущи общие условия для всех договоров. Материал представьте в таблице.

№	Вид договора	Общие условия
1	Договор страхования	
2	Кредитный договор	
3	Договор купли-продажи товара	

Задание 2 (по теме 2 МДК 01.01)

Существенными являются те условия договора, которые признаются таковыми в соответствующих законодательных и иных нормативных актах.

Проставьте в таблице существенные условия для договора страхования.

Договор страхования	Существенные условия договора страхования

Источник: Кейс по теме «Договор страхования» / Nsportal.ru [сайт]. — URL: https://nsportal.ru/vuz/ekonomicheskie-nauki/library/2015/12/10/keys-po-teme-dogovor-strahovaniya

Задание 3 (по теме 5 МДК 01.02)

Кейс «Франшиза»

В прессе достаточно много противоречивой информации об условиях применения франшизы и ее видах. Прочитайте выжимки (тезисные положения) из некоторых статей на эту тему и ответьте на вопросы, представленные в конце кейса.

1. По данным, собранным в страховой организации «Ренессанс страхование», у 3/4 ее клиентов, покупающих полис КАСКО, происходит всего один страховой случай в год. Для снижения стоимости полиса без потери преимуществ предлагается включать в договор франшизу. Утверждается, что чем больше будет размер установленной франшизы, тем меньше будет размер страховой премии. В зависимости от опыта водителя, количества аварий за год, числа автомобилистов, пользующихся одной машиной, частоты пользования предлагается три вида франшизы: стандартный, «со второго случая» и персональный.

2. В 2015 г. страховые компании навязывали продажу полисов с франшизой, делая ее тем самым обязательной. Например, «АльфаСтрахование» (9—15 тыс. руб.), «Ингосстрах» (10 тыс. руб.), «Эрго» (10—15 тыс. руб.), СОГАЗ (3% стоимости автомобиля), ВСК (15 тыс. руб., но только для второго страхового события). Правда, через некоторое время компания «Ингосстрах» отказалась от обязательности этого инструмента, так как около 65% новых договоров заключается с франшизой. Иначе говоря, сами клиенты желали сэкономить на покупке полиса. В статье утверждается, что при франшизе в 15—30 тыс. руб. скидка может достигать и 20, и 40% стоимости полиса. Поэтому для тех людей, которые аккуратно ездят и нечасто попадают в аварии, это выгодно. Руководство компании «Ингосстрах» считает, что обязательная франшиза неперспективна.

3. С 2016 г. в посольствах и генеральных консульствах (например, в консульстве Финляндии) будут принимать страховые полисы, прикрепленные к банковским и кредитным картам, без которых турист не сможет оформить визу. Действие страхового полиса при оформлении статусных карт («Prime» или «Platinum» «MasterCard» и «Visa») распространяется на владельца карточки и его супруга (или супругу). При этом будет введено ограничение: турист должен будет принести справку о том, что в его договоре и, соответственно, в страховом полисе нет пункта о франшизе. Проверять данную информацию не будут, т.е. ответственность за дальнейшее состояние здоровья и за полноту защиты от возможных страховых случаев лежит на туристе. В европейских странах отрицательно относятся к туристам с полисами, имеющими ограничения, в том числе в виде франшизы.

4. Из-за роста цен на автомобили в 2015 г. рынок КАСКО существенно снизил сбор премий. При этом «Ингосстрах» и «РЕСО-Гарантия», несмотря на увеличение стоимости полиса, были не только лидерами, но и увеличили свою долю на этом рынке. Основными причинами падения продаж в целом по рынку можно считать снижение доходов населения, сокращение продаж новых автомобилей и повышение тарифов страховщиками. В этих условиях потенциальные клиенты страховщиков (страхователи) ищут возможности заплатить за полис не дороже, чем обычно. Одна из таких возможностей — полис с франшизой. Если размер франшизы достаточно высок, тогда страховщики направляют на ремонт в надежную станцию техобслуживания, включают продукты с установкой телематических устройств[1], а также льготные условия при аккуратном вождении (без существенных ущербов). Страховщики вынуждены предлагать новые продукты КАСКО, учитывать финансовое положение потенциальных клиентов. Только в этом случае они получают конкурентные преимущества.

Вопросы

1. От чего зависит размер и степень использования франшизы?
2. В каких видах (или в каком виде) страхования, в большинстве случаев, используется франшиза?
3. Как вы думаете, в чем суть и отличия трех видов франшизы, предлагаемых в страховой организации «Ренессанс страхование»?
4. На чем основывается мнение руководства «Ингосстраха» в обосновании своей позиции относительно бесперспективности использования обязательной франшизы?
5. Почему для страхования туристов важно отсутствие франшизы?
6. Каким образом стоимость полиса связана с франшизой?
7. Почему потенциальные страхователи соглашаются на высокий размер франшизы?

Источник: Страховое дело - Кейсы / Studme.org [сайт]. — URL: https://studme.org/266753/strahovoe_delo/keysy

Задача 4. (по темам МДК 01.03)

В договоре страхования была предусмотрена обязанность страхователя немедленно, но не позднее пяти дней, сообщить страховщику о наступившем страховом случае – угоне автомобиля. Причем такое извещение должно быть сделано страхователем путем личной явки в офис страховщика. Однако после заключения договора страхования страхователь продал автомобиль.

Покупатель автомобиля обратился в страховую компанию на третий день после угона, но не был пропущен в офис страховщика его службой безопасности, поскольку в страховом полисе был назван совершенно иной страхователь. Только на десятый день покупателю удалось встретиться с руководством страховщика и сообщить о наступившем страховом случае.

Тем не менее, в выплате страхового возмещения страхователю было отказано по причине пропуска срока заявления о страховом случае. Страхователь обратился в суд с иском, ссылаясь на то, что факт угона автомобиля подтверждается постановлением о возбуждении уголовного дела.

Какова природа срока подачи заявления о наступлении страхового случая?

Задание 5 (по теме 6 МДК 01.02)

Проанализируйте нормативные акты в сфере страхования. Каким образом договор страхования может быть прекращен досрочно? Перечислите основания для прекращения.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Источник: Кейс по теме «Договор страхования» / Nsportal.ru [сайт]. — URL: https://nsportal.ru/vuz/ekonomicheskie-nauki/library/2015/12/10/keys-po-teme-dogovor-strahovaniya

3.3. Примерный перечень заданий для подготовки реферата:

Темы для реферата (по темам МДК.01.01 - МДК.01.03)

1. Информационное обеспечение договоров страхования

2. Кодификация и нумерация договоров страхования
3. Согласование проектов договоров страхования с андеррайтерами и юристами
4. Использование возможностей MS Office для решения профессиональных задач
5. Использование возможностей специализированного программного обеспечения для решения профессиональных задач
6. Функция учета в работе с договорами страхования
7. Контроль сроков действия договоров страхования
8. Ведение страховой отчетности
9. Анализ заключенных договоров страхования
10. Анализ причин невыполнения плана продаж и качественный анализ отказов от перезаключения и продления договоров страхования

Тема для реферата выбирается студентом из предложенного перечня тем или формулируется студентом самостоятельно по согласованию с преподавателем. Объем реферата - 15-20 страниц, включая титульный лист, оглавление и список литературы. В реферате следует рассмотреть существующие теоретико-правовые подходы к рассматриваемой теме, проанализировать, как принципы, нормы, методы, технологии и т.д. в релевантной сфере применяются на практике. Для защиты реферата необходимо подготовить видеопрезентацию (10-12 слайдов), отражающую основные выводы автора по рассматриваемой теме.

3.4. Примерный перечень заданий для подготовки к деловым / сюжетно-ролевым / имитационным играм:

Задание 1. Деловая игра «Документальное обеспечение страховых операций» (по темам 1 – 6 МДК.01.01)

Цель игры: используя творческий подход, научиться применять на практике полученные теоретические знания.

Инструкция к игре

Группа разделяется на 4 команды. Каждая команда состоит из лидера, эксперта и рабочей группы.

Задача *лидера* – представлять и защищать задания, разработанные рабочей группой.

Задача *эксперта* – оценивать работу других команд. При оценке *эксперт учитывает* правильность использования страховой терминологии, умение преподнести смоделированную в ходе игры ситуацию, умение вести дискуссию. За неэтичное поведение – *штраф 3 балла*. Максимальная оценка – *6 баллов*. Игра проводится в *три этапа*.

Ход игры

Задача команды	Время
Организационный момент: перекличка, формирование команд, изучение инструкции, жеребьевка	5 минут
1 этап	
Изучив полученный проект договора страхования, команда должна смоделировать две ситуации, связанные с наступлением страхового случая. Назначьте страховую сумму, установите величину страхового тарифа, исходя из проекта договора, рассчитайте величину страхового платежа, ущерба и возмещения. Смоделируйте ситуации таким образом, чтобы в одном случае страховая выплата производилась, а в другом – в выплате было отказано. После обсуждения в команде лидер представляет разработку своей команды на общее обсуждение и оценку экспертов.	20 минут (5 минут на каждую команду)
ИТОГО	45 минут
2 этап	
Команда получает задание на составление условия практической задачи для другой команды. После составления условия задачи лидер команды зачитывает его и передает другой команде для решения. Команда №1 обменивается задачами с командой №3, команда №2 – с командой №4.	5 минут

Эксперты оценивают сложность и правильность условия задачи. Команды решают полученные задачи. Лидеры представляют решение задачи на общее обсуждение и оценку экспертов.	
3 этап	
Конкурс-блиц. Каждая команда готовит 3 вопроса по изученному ранее материалу, достаточно сложных, на которые можно дать краткий ответ. Команды по очереди задают свои вопросы аудитории, право ответить получает первый, кто поднял руку. Эксперты оценивают ответы. Правильный ответ приносит команде 3 балла.	5 минут
Организационный момент: эксперты подсчитывают баллы и определяют победителя. Обсуждение результатов игры.	10 минут

Источник: Тематические задания по страховому делу / Лекции.Орг [сайт]. — URL: https://lektsii.org/15-57949.html

3.5. Примерный перечень заданий для контрольных работ:

Вариант №1 (по темам 1 – 6 МДК.01.01)

1. Заполните таблицу «Особенности взаимодействия с андеррайтерами при согласовании проектов страховых договоров»:

№ п/п	Направление (объект) взаимодействия	Краткая характеристика объекта взаимодействия	Требования к разработчику проекта страхового договора	Типичные ошибки при взаимодействии
1.				
2.				
3.				
…..				

2. Назначение и возможности использования MS Office для решения профессиональных задач в сфере страхования.

Вариант № 2 (по темам 1 – 6 МДК.01.01)

1. Заполните таблицу «Особенности взаимодействия с юристами при согласовании проектов страховых договоров»:

№ п/п	Направление (объект) взаимодействия	Краткая характеристика объекта взаимодействия	Требования к разработчику проекта страхового договора	Типичные ошибки при взаимодействии
1.				
2.				
3.				
…..				

2. Назначение и возможности использования специализированного программного обеспечения для решения профессиональных задач в сфере страхования.

3.6. Примерные тестовые вопросы в рамках текущего контроля:

Вопросы (по темам МДК.01.01 - МДК.01.03)

1. Основной документ, регламентирующий отношения страховщика и страхователя:

a) Договор страхования
b) Закон РФ «Об организации страхового дела в РФ»
c) Правила страхования
d) Налоговый кодекс РФ

2. К обязанностям страховщика не относится:

a) Ознакомление страхователя с правилами страхования
b) При наступлении страхового случая выплачивание страховое возмещение
c) Продление договора страхования при истечении срока его действия
d) Неразглашение сведений о страхователе

3. Договор страхования вступает в силу (если иное не предусмотрено договором) с момента:
a) Подачи письменного заявления страхователя
b) Подписания договора страховщиком и страхователем
c) Оплаты страховой премии
d) Наступления страхового случая

4. К существенным условиям договора страхования относятся:
a) Характер события, на случай которого заключен договор страхования
b) Порядок обеспечения конфиденциальности
c) Определение объекта страхования
d) Размер страховой суммы

5. Отраслями страхования согласно ГК РФ считаются:
a) Имущественное страхование
b) Валютное страхование
c) Медицинское страхование
d) Личное страхование

6. Договор страхования признается недействительным, если:
a) Он заключен до наступления страхового случая
b) Предметом страхования является имущество, подлежащее конфискации на основании решения суда
c) Договор страхования признан действительным по решению арбитражного или третейского суда
d) Предметом страхования является недвижимое имущество

7. Случаи прекращения договора страхования:
a) Истечение срока действия
b) Исполнение страховщиком обязательств перед страхователем по договору в полном объеме
c) Уплата страхователем страховых взносов в установленное договором время
d) Невыплата страховой суммы

8. Сторонами основного договора страхования являются:
a) Страховая организация и выгодоприобретатель
b) Страхователь, перестрахователь и страховщик
c) Страхователь и государство
d) Страхователь и страховщик

9. Объектами страхования имущества являются:
a) Ответственность застрахованных лиц за причинение вреда или неисполнения договора
b) Жизнь, здоровье и трудоспособность граждан, заключивших договор страхования
c) Застрахованное имущество граждан и юридических лиц
d) Убытки от предпринимательской деятельности

10. Согласно страховому законодательству приоритетными для страховщика при страховании ответственности являются:
a) Интересы пострадавших третьих лиц
b) Интересы государства
c) Интересы любых физических и юридических лиц
d) Интересы страховщика

3.7. Примерный перечень заданий для поиска, анализа и систематизации информации:

Задание 1. (по темам МДК.01.03)

Произошло ДТП с участием автомобиля заявителя. Обратившись за страховой выплатой заявитель по неизвестным ему причинам не получил ее. Заявитель просит произвести ему выплату в соответствии с договором страхования.

Составьте претензию о выплате страхового возмещения.

4. Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, практического опыта, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы и модуля, в ходе промежуточной аттестации

4.1. Примерные вопросы к экзамену

1. Значимость уровня развития информационно-технических средств обработки
2. Передача информации в сопровождении договоров страхования
3. Содержание договора страхования
4. Типовые формы договоров страхования и страховых полисов
5. Общая характеристика системы кодификации и нумерации договоров страхования
6. Особенности ведения системы кодификации и нумерации договоров
7. Порядок согласования проектов договоров страхования с андеррайтерами
8. Порядок согласования проектов договоров страхования с юристами для передачи договоров продавцам
9. Общая характеристика возможностей MS Office для решения профессиональных задач
10. Виды специализированных программ и их функционал
11. Способы учета договоров страхования
12. Учет выплат страхового возмещения
13. Ведение лицевых счетов страхователей в электронном виде
14. Порядок передачи истекших договоров страхования для хранения в архив
15. Порядок контроля сроков действия договоров
16. Понятие и содержание страховой отчетности
17. Управление убыточностью «на входе»
18. Методика управления убытками
19. Критерии выполнения плана продаж
20. Качественный анализ отказов от перезаключения и продления договоров страхования
21. Типовые формы договоров страхования и страховых полисов
22. Стандартность правил страхования
23. Условия и порядок заключения договоров страхования
24. Правовое положение субъектов договора страхования
25. Классификация договоров страхования
26. Договоры страхования рисков страхования
27. Контролирующие субъекты, их деятельность по проверке правильности заключения договоров страхования

4.2. Примерные вопросы тестовых заданий

Вариант №1

1. Основной документ, регламентирующий отношения страховщика и страхователя:

a) Договор страхования
b) Закон РФ «Об организации страхового дела в РФ»
c) Правила страхования
d) Налоговый кодекс РФ

2. Определенная договором страхования или установленная законом денежная сумма в размере страховой ответственности, принимаемой на себя страховщиком:

a) Страховой тариф
b) Страховая сумма
c) Страховое возмещение
d) Страховая стоимость

3. К обязанностям страховщика не относится:

a) Ознакомление страхователя с правилами страхования
b) При наступлении страхового случая выплачивание страховое возмещение
c) Продление договора страхования при истечении срока его действия
d) Неразглашение сведений о страхователе

4. Могут ли договаривающиеся стороны после даты заключения договора оспаривать страховую стоимость, определенную в договоре?

a) Да
b) Нет
c) Да, но только страхователь
d) Да, но только страховщик

5. Договор страхования вступает в силу (если иное не предусмотрено договором) с момента:

a) Подачи письменного заявления страхователя
b) Подписания договора страховщиком и страхователем
c) Оплаты страховой премии
d) Наступления страхового случая

6. По договору личного страхования при наступления страхового случая:

a) Выплачивается страховое возмещение нанесенного ущерба жизни и здоровью застрахованного лица
b) Выплачивается обусловленная в договоре страховая сумма
c) Компенсируется потеря трудоспособности застрахованного лица
d) Компенсируется потеря в результате наступления страхового случая личных доходов застрахованного

7. Договор страхования считается недействительным в случае, если:

a) Он заключен после наступления страхового случая
b) Он заключен до наступления страхового случая
c) Договор подписан директором по страхованию
d) Договор подписан страхователем

8. Экономическая сущность страхования заключается в:

a) Формировании страховщиком резервных денежных фондов из уплачиваемых страхователями взносов, предназначенных для осуществления выплат страхователям, застрахованным, третьим лицам и иным выгодоприобретателям при реализации страховых событий
b) Перераспределении средств резервных денежных фондов между страхователями, застрахованными, третьими лицами и иными выгодоприобретателями при реализации страховых событий в зависимости от степени их значимости
c) Создании добровольных и доверительных отношений финансовой природы между страхователями и страховщиками
d) Возможности перераспределения средств государственного бюджета

9. Договор страхования можно оформить:

a) Путем выдачи страховщиком страхового полиса в ответ на заявление страхователя

b) Через его подписание страховщиком и страхователем
c) Без подачи письменного заявления на страховую выплату
d) В устной форме

10. Заявление на страхование – это:
a) Волеизъявление страховщика, разрабатывающего его форму и содержание на основе согласования с Госстрахнадзором
b) Волеизъявление Госстрахнадзора в его рекомендациях страховщику
c) Волеизъявление государства
d) Волеизъявление страхователя

11. К существенным условиям договора страхования относятся:
a) Характер события, на случай которого заключен договор страхования
b) Порядок обеспечения конфиденциальности
c) Определение объекта страхования
d) Размер страховой суммы

12. Объектами страхования ответственности являются:
a) Убытки от предпринимательской деятельности
b) Жизнь, здоровье и трудоспособность граждан, заключивших договор страхования
c) Ответственность застрахованных лиц за причинение вреда или неисполнение договора
d) Застрахованное имущество граждан и юридических лиц

13. Отраслями страхования согласно ГК РФ считаются:
a) Имущественное страхование
b) Валютное страхование
c) Медицинское страхование
d) Личное страхование

14. Сколько отраслей страхового дела выделено в ГК?
a) Одна
b) Две
c) Три
d) Четыре

15. Страховой полис – это:
a) Экономическое понятие, подтверждающее факт совершения страхового случая и наступления обязанности страховщика произвести страховую выплату
b) Документ, подтверждающий факт заключения договора страхования
c) Документ страховщика, подтверждающий обязательства страхователя о получении страховой выплаты
d) Документ страховщика, определяющий страховую стоимость

16. Страховой ущерб – это:
a) Убыток, нанесенный имуществу страховщика в результате опасного события
b) Убыток, нанесенный имуществу страхователя в результате страхового случая
c) Потери, нанесенные застрахованному имуществу, в результате страхового события, предусмотренного в договоре страхования на пострадавшее имущество
d) Превышение расходов страховщика над расходами

17. Субъектами имущественного страхования являются:
a) Все владельцы какого-либо имущества
b) Экономически активное населения за вычетом безработных

c) Дееспособные физические лица, заключившие договоры страхования имущества
d) Государственные органы, регулирующие страховую деятельность

18. Определите существенные и иные условия договора имущественного страхования:

Вид условий	Условие
1. Существенные условия	a) Размер страховой суммы
	b) Порядок обеспечения конфиденциальности информации
2. Иные условия	c) Порядок разрешения споров
	d) Срок действия договора

19. Определите стандартное и специальное программное обеспечение при работе со страховыми договорами:

Вид программного обеспечения	Программа
1. Стандартное	a) MS Excel
	b) Гарант
2. Специальное	c) MS Access
	d) Главбух

20. Соотнесите понятия и их определения:

Понятие	Определение
1. Страховая выплата	a) Потенциально возможное причинение ущерба объекту страхования, на случай которого заключен договор страхования
2. Страховое событие	b) Сумма, выплачиваемая страховщиком страхователю в возмещение убытков, вызванных наступлением страхового случая, предусмотренного договором страхования
3. Страховой интерес	c) Мера материальной заинтересованности физического или юридического лица в страховании

Вариант №2

1. Договор страхования признается недействительным, если:
a) Он заключен до наступления страхового случая
b) Предметом страхования является имущество, подлежащее конфискации на основании решения суда
c) Договор страхования признан действительным по решению арбитражного или третейского суда
d) Предметом страхования является недвижимое имущество

2. Страхователями признаются …, заключившие со страховщиками договоры страхования, либо являющиеся страхователями в силу закона и уплатившие страховые взносы.
a) Юридические лица
b) Дееспособные физические лица
c) Юридические и дееспособные физические лица
d) Третьи лица и выгодоприобретатели

3. Случаи прекращения договора страхования:
a) Истечение срока действия
b) Исполнение страховщиком обязательств перед страхователем по договору в полном объеме
c) Уплата страхователем страховых взносов в установленное договором время
d) Невыплата страховой суммы

4. Соглашение между страховщиком и страхователем, регулирующее их взаимные обязательства:
a) Правила страхования
b) Договор страхования
c) Меморандум страхования
d) Договор перестрахования

5. Ответственность по выплате страхового возмещения перед страхователем при наличии договора перестрахования несет:

a) Прямой страховщик
b) Перестраховщик
c) Страховая кампания
d) Страхователь

6. При заключении договора страхования была неправильно определена страховая стоимость имущества. Причем, страховая сумма превышает страховую стоимость. Такой договор считается действительным?

a) Да, в любом случае
b) Нет
c) Недействителен в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость имущества
d) Затруднительно ответить

7. Сторонами основного договора страхования являются:

a) Страховая организация и выгодоприобретатель
b) Страхователь, перестрахователь и страховщик
c) Страхователь и государство
d) Страхователь и страховщик

8. Объектами страхования могут быть:

a) Движимое и недвижимое имущество
b) Здоровье и жизнь человека
c) Ответственность
d) Страховщик

9. Если страховая сумма в договоре страхования меньше страховой стоимости застрахованного имущества, то должен ли страховщик производить выплату в размере, меньшем суммы полного ущерба имуществу?

a) Нет, должен производить в полном размере, но не свыше страховой суммы
b) Да, если иное не оговорено в договоре страхования
c) Да
d) Затруднительно определить

10. Известна ли страховщику заранее величина выплаты по договору страхования жизни?

a) Всегда
b) Никогда
c) В зависимости от условий договора
d) Затруднительно определить

11. Объектами страхования имущества являются:

a) Ответственность застрахованных лиц за причинение вреда или неисполнения договора
b) Жизнь, здоровье и трудоспособность граждан, заключивших договор страхования
c) Застрахованное имущество граждан и юридических лиц
d) Убытки от предпринимательской деятельности

12. Обязательность договора страхования определяется:

a) Общими условиями страхования
b) Волеизъявлением страхователя
c) Волеизъявлением страховщика
d) ГК и специальным законодательством РФ по страхованию

13. Причинами страховых случаев могут быть, записанные в договоре страхования:

a) Умышленные действия страхователя или его работников
b) Конфискация имущества властями
c) Дорожно-транспортное происшествие
d) Стихийные бедствия

14. Согласно страховому законодательству приоритетными для страховщика при страховании ответственности являются:

a) Интересы пострадавших третьих лиц
b) Интересы государства
c) Интересы любых физических и юридических лиц
d) Интересы страховщика

15. Страховой случай – это:

a) Событие, при наступлении которого пострадавший должен получить возмещение в порядке возмещения вреда
b) Любое стихийное бедствие, нанесшее ущерб имуществу людей
c) Дорожно-транспортное происшествие, в результате которого поврежден автомобиль и нанесен вред здоровью, находившихся в нем людей
d) Событие, предусмотренное договором страхования, наступление которого привело к ущербу страхователя

16. Страховщик вправе отказать в страховой выплате:

a) Если страхователь получил выплаты в возмещение вреда его здоровью
b) Если страхователь сообщит заведомо ложные сведения об объекте страхования
c) Если страхователь способствовал наступлению страхового случая
d) Если страхователь не известил о страховом случае в орган страхового надзора

17. Форма, принципы и содержание договора страхования определяются:

a) Страхователем
b) Правлением страховой фирмы
c) ГК РФ
d) Законом РФ «Об организации страхового дела в РФ»

18. Определите существенные и иные условия договора имущественного страхования:

Вид условий	Условие
1. Существенные условия	a) Порядок разрешения споров
	b) Порядок обеспечения конфиденциальности информации
2. Иные условия	c) Характер страхового случая
	d) Застрахованное лицо

19. Определите стандартное и специальное программное обеспечение при работе со страховыми договорами:

Вид программного обеспечения	Программа
1. Стандартное	a) MS Word
	b) КонсультантПлюс
2. Специальное	c) MS Outlook
	d) 1С-бухгатерия

20. Соотнесите понятия и их определения:

Понятие	Определение

1. Страховщик	a) Представитель страховщика, от имени и по поручению которого заключает договоры страхования
2. Страховой брокер	b) Организация (юридическое лицо), производящая страхование, принимающая на себя за определенное вознаграждение обязательство возместить страхователю или другому лицу, в пользу которого заключено страхование, убытки, возникшие в результате наступления страхового случая, обусловленного в договоре, или выплатить страховую сумму
3. Страховой агент	c) Юридические или физические лица, зарегистрированные в установленном порядке в качестве предпринимателей, осуществляющие посредническую деятельность по страхованию от своего имени на основании поручений страхователя либо страховщика

4.3. Примерный комплекс практических ситуаций:

Практическая ситуация 1.

Страховщик отказывается от выплаты страхового возмещения. Какие нормативные основания предусматриваются для страховщика для отказа в выплате страхового возмещения?

1._____
2._____
3._____
4._____
5._____

Практическая ситуация 2.

Существенными являются те условия договора, которые признаются таковыми в соответствующих законодательных и иных нормативных актах.

Проанализируйте представленный преподавателем договор страхования и проставьте в таблице существенные условия для договора страхования.

Договор страхования	Существенные условия договора страхования

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №1

№ вопроса	***1***	***2***	***3***	***4***	***5***	***6***	***7***	***8***	***9***	***10***
Ответ	a	b	c	d	c	b	a	a	a, b, c	d

№ вопроса	***11***	***12***	***13***	***14***	***15***	***16***	***17***	***18***	***19***	***20***
Ответ	a, c, d	c	a, d	b	b	b, c	c	1 - a, d 2 - b, c	1 - a, c 2 - b, d	1 - b 2 - a 3 - c

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №2

№ вопроса	***1***	***2***	***3***	***4***	***5***	***6***	***7***	***8***	***9***	***10***
Ответ	b	c	a, b	b	a	c	d	a, b, c	b	a

№ вопроса	***11***	***12***	***13***	***14***	***15***	***16***	***17***	***18***	***19***	***20***
Ответ	c	d	c, d	a	d	b, c	c	1 - c, d 2 - a, b	1 - a, c 2 - b, d	1 - b 2 - c 3 - a

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения модуля, в ходе промежуточной аттестации

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны на основе подхода В.П. Беспалько. Задания фонда оценочных средств могут быть представлены в двух взаимосвязанных блоках.

Первый блок – задания на уровне «знать», в которых очевиден способ решения, усвоенный студентом при изучении модуля. Задания этого блока выявляют в основном знаниевый компонент по модулю и оцениваются по бинарной шкале «правильно-неправильно».

Второй блок – задания на уровне «уметь» и «владеть практическим опытом» (если предусмотрено ФГОС, учебным планом и РПД). Данный блок может быть представлен типовыми заданиями, в которых нет явного указания на способ выполнения, и студент для их решения самостоятельно выбирает один из изученных способов или практическими заданиями, содержание которых предполагает использование комплекса умений и навыков, для того чтобы студент мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая знания из разных дисциплин (выполнение задания требует решения поставленной проблемы в целом и проявления умения анализировать информацию, прослеживать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы, формировать методы их решения).

Задания данного блока позволяют оценить не только знания по модулю, но и умения пользоваться ими при решении стандартных (типовых) и нестандартных задач. Результаты выполнения этого блока оцениваются с учетом полностью или частично правильно выполненных заданий. Решение студентами нестандартных практико-ориентированных заданий свидетельствует о формировании у студентов определенных общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Оценивание знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования общих и профессиональных компетенций, осуществляется с помощью следующей модели оценки выполнения типовых заданий и практико-ориентированных задач, которая позволяет установить соответствие между результатом выполнения заданий ФОС обучающимся (студентом) и уровнем обученности по шкале оценивания (таблицы 3.1 – 3.3.).

Таблица 3.1. – Модель оценки выполнения заданий ФОС, ориентированных на проведение устных и письменных опросов (экзамен, контрольные работы, практические задания и т.п.), на оценивание работы обучающихся на семинарских / практических занятиях, на оценивание заданий по поиску, анализу и систематизации информации, на подготовку и публичные выступления с докладами (в том числе, по реферату), подготовку и участие в дискуссиях, на работу обучающихся в малых (микро-) группах и т.д.:

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично (зачтено)	студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, точно, четко и конкретно отвечает на вопросы, может доказать и проиллюстрировать свои рассуждения практическими примерами, при ответе на вопросы рассуждает, опираясь на знания,

	полученные как в рамках данного курса, так и при изучении других смежных дисциплин (модулей), умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, в том числе, решает нестандартные задачи, в целом ответы глубокие, обоснованные и законченные;
Хорошо (зачтено)	в своих ответах на вопросы студент четко формулирует определения и может показать взаимосвязь различных частей пройденного в рамках данного учебного курса материала, студент демонстрирует способность к размышлению, при ответе на вопросы рассуждает, опираясь на полученные в рамках данного курса знания, легко решает типовые задачи, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности
Удовлетворительно (зачтено)	студент обнаруживает в целом правильное понимание основных вопросов программного материала, может дать определения основных понятий, пройденных в рамках учебного курса, однако излагает их недостаточно четко и / или не в полном объеме, предусмотренном учебным материалом лекционных и практических занятий, не может вывести закономерности и связать воедино разные части курса; допускает отдельные ошибки в ответе и при выполнении заданий, решение типовых задач может вызывать затруднение, при этом студент обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
Неудовлетворительно (не зачтено)	знания студента обрывочны, не покрывают всего предмета, скорее заучены, чем поняты и, как следствие, студент не может объяснить связей в рамках изложенного материала, дать точных определений понятий, пройденных в рамках курса, дает расплывчатые формулировки, не владеет в должной степени терминологией и приемами решения типовых задач; оценка «неудовлетворительно», как правило, ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании Колледжа без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине (модулю)

Таблица 3.2. – Модель оценки выполнения заданий ФОС, ориентированных на выполнение расчетно-графических заданий, заданий, выполненных по образцу (в том числе, в контрольных работах) и т.п.

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично (зачтено)	Самостоятельное, правильное, полное (исчерпывающее) решение задания: составлен правильный алгоритм решения задачи, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, сделаны необходимые математические преобразования и расчеты, приводящие к правильному числовому ответу, задача решена рациональным способом. Наличие полного, грамотного пояснения к расчетным показателям, их адекватная трактовка и логичные выводы, языковая грамотность, точное использование специальной терминологии. Корректное оформление работы (см. требования к оформлению расчетно-графических заданий). В устной беседе (при необходимости) обучающийся демонстрирует правильное понимание процессов или явлений, описанных в условии задачи или связанных с ними.

Хорошо (зачтено)	Самостоятельное, правильное, полное решение задания: составлен правильный алгоритм решения задачи, в логических рассуждениях и решении нет существенных ошибок, правильно выбраны формулы для решения, получен верный ответ, но задача решена нерациональным способом или допущена 1 несущественная ошибка в расчетах. Наличие грамотного, но неполного пояснения к расчетным показателям, их адекватная трактовка и логичные выводы, языковая грамотность, точное использование специальной терминологии. Корректное оформление работы (см. требования к оформлению расчетно-графических заданий). Допускается наличие 1-2 недочетов в оформлении или пояснении к решению. В устной беседе (при необходимости) обучающийся демонстрирует правильное понимание процессов или явлений, описанных в условии задачи.
Удовлетворительно (зачтено)	Представленное решение соответствует одному из следующих случаев: - задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах, которые привели к неправильному числовому ответу; - задача решена не полностью (отсутствует правильный конечный ответ, но есть верно рассчитанные промежуточные показатели) или в общем виде (в решении приведены только необходимые формулы, без замены букв цифрами или без необходимых математических преобразований и вычислений); - отсутствует одна из исходных формул, необходимая для решения задачи (или утверждение, лежащее в основе решения) / в одной из исходных формул допущена ошибка, но присутствуют логически верные преобразования с имеющимися формулами, направленные на решение задачи. Неполное пояснение к расчетным показателям, языковая безграмотность, недостаточное владение специальной терминологией или ее некорректное использование. Существенные ошибки в оформлении работы, например, отсутствует последовательное изложение решения задачи при наличии правильного конечного ответа (см. требования к оформлению расчетно-графических заданий). В устной беседе (при необходимости) обучающийся демонстрирует наличие пробелов в теоретических знаниях, умении анализировать информацию, сопоставлять, делать обобщения и выводы.
Неудовлетворительно (не зачтено)	Отсутствие решения либо неправильное решение задания: - задание понято неправильно, в логических рассуждениях допущены существенные ошибки, которые привели к неправильному числовому ответу; - допущены ошибки в выборе исходных формулы, применение которых необходимо для решения представленной задачи; - не проведены необходимые математические преобразования и расчеты, приводящие к правильному числовому ответу, не представлен правильный конечный ответ.

	Отсутствие пояснения / ошибочные пояснения к расчетным показателям, их неадекватная трактовка, отсутствие необходимых выводов, языковая безграмотность, отсутствие в пояснении специальной терминологии. Существенные ошибки в оформлении работы, создающие препятствия для понимания логики и последовательности решения задачи. В устной беседе (при необходимости) обучающийся демонстрирует отсутствие каких –либо знаний для ведения диалога о процессах и явлениях, описанных в условии задачи.
Требования к оформлению расчетно-графических заданий, выполнения заданий по образцу (в том числе, в контрольных работах) и т.п.	*Выполненное задание должно включать:* *- наименование задания (например, задача 1);* *- формула (-ы), которые использованы для решения задачи (подпункта задачи);* *- последовательное изложение решения задачи;* *- конечный результат, с указанием единиц измерения, например, «Ответ: А) P = 120 руб.; Б) Q = 250 шт.». Если условие задачи представлено в виде таблицы, имеющей пустые столбцы и / или строчки, то ответом является заполненная таблица.*

Таблица 3.3. – Модель оценки выполнения заданий ФОС, ориентированных на выполнение творческих заданий различного уровня сложности, целевого названия, продуктивности, эвристичности, в том числе, разноуровневые задания (на основе практической ситуации), анализ и решения практических ситуационных заданий (кейсов), задания для подготовки презентаций / мультимедиа сообщений, задания для подготовки и участия в деловых / сюжетно-ролевых / имитационных играх и т.п.:

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично (зачтено)	Активное участие в анализе и обсуждении проблемной ситуации. Обучающийся демонстрирует навыки поиска релевантной, полной, достоверной информации для анализа, использует нормативные, информационно-аналитические, статистические источники. Умеет определить свои роль и в полной мере выполнить свои функции в рамках командной работы. Соблюдает принципы деловых коммуникаций и правила делового этикета при взаимодействии с другими обучающимися, сформированные навыки презентации результатов собственной работы и работы команды. Демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, точно, четко и конкретно отвечает на вопросы, может доказать и проиллюстрировать свои рассуждения практическими примерами, при ответе на вопросы рассуждает, опираясь на знания, полученные как в рамках данного курса, так и при изучении других смежных дисциплин, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, в том числе, решает нестандартные задачи, в целом ответы глубокие, обоснованные и законченные ответы.
Хорошо (зачтено)	Активное участие в анализе и обсуждении проблемной ситуации. Обучающийся демонстрирует навыки поиска релевантной, полной, достоверной информации для анализа, использует нормативные, информационно-аналитические, статистические источники. Умеет определить свои роль и в полной мере выполнить свои функции в рамках командной работы.

	Соблюдает принципы деловых коммуникаций и правила делового этикета при взаимодействии с другими обучающимися, сформированные навыки презентации результатов собственной работы. В своих ответах на вопросы четко формулирует определения и может показать взаимосвязь различных частей пройденного в рамках данного учебного курса материала, студент демонстрирует способность к размышлению, при ответе на вопросы рассуждает, опираясь на полученные в рамках данного курса знания, легко решает типовые задачи, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности
Удовлетворительно (зачтено)	Участие в анализе и обсуждении проблемной ситуации. Обучающийся демонстрирует навыки поиска информации для анализа. Умеет выполнить свои основные функции в рамках командной работы. Соблюдает принципы деловых коммуникаций и правила делового этикета при взаимодействии с другими обучающимися. Обнаруживает в целом правильное понимание основных вопросов программного материала, может дать определения основных понятий, пройденных в рамках учебного курса, однако излагает их недостаточно четко и / или не в полном объеме, предусмотренном учебным материалом лекционных и практических занятий, не может вывести закономерности и связать воедино разные части курса; допускает отдельные ошибки в ответе и при выполнении заданий, решение типовых задач может вызывать затруднение, при этом студент обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
Неудовлетворительно (не зачтено)	Обучающийся принимает пассивное участие (или не участвует) в анализе проблемной ситуации и командной работе. Знания обучающегося обрывочны, не покрывают всего предмета, скорее заучены, чем поняты и, как следствие, студент не может объяснить связей в рамках изложенного материала, дать точных определений понятий, пройденных в рамках курса, дает расплывчатые формулировки, не владеет в должной степени терминологией и приемами решения типовых задач; оценка «неудовлетворительно», как правило, ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании Колледжа без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Данные модели, являясь студентоцентрированными, позволяют сфокусировать внимание на результатах каждого отдельного студента. Предложенные показатели оценки результатов обучения позволяют сделать выводы об уровне обученности каждого отдельного студента и дать ему рекомендации для дальнейшего успешного продвижения в освоении навыков и умений, необходимых в профессиональной деятельности.

Предложенный фонд оценочных средств может быть использован для оценки результатов обучения отдельного студента, а также для выборки студентов по соответствующей специальности.