ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат
02A0A99C0029B1B4BA4534DC43B524C5DD
Владелец АНПОО УРАЛЬСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ УЭК
Действителен с 04.03.2024 по 04.06.2025

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Дисциплина: ОП.03 Эксплуатация торгово-технологического оборудования и охрана труда

1. Перечень компетенций образовательной программы, формирующихся в процессе освоения дисциплины

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине у обучающихся оцениваются компетенции, формирующиеся в процессе освоения образовательной программы (таблица 1).

Таблица 1 – Перечень компетенций образовательной программы, формирующихся в процессе освоения дисциплины

ФГОС* Обучающийся должен обладать следующими компетенциями:
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях; *ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.* *ПК. 1.6. Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий.* *ПК 3.3. Обеспечивать эффективное взаимодействие с клиентами (покупателями) в процессе продажи товаров, в том числе с использованием специализированных программных продуктов.*

***Примечание:** Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 38.02.08 Торговое дело

2. Описание шкал оценивания.

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования определены в соответствии с основной профессиональной образовательной программой.

В таблице 2 приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования с указанием критериев их оценивания. Во втором столбце таблицы приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования в соответствии с обозначенным критерием.

Таблица 2 – Критерии и шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине, способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что позволит ему в дальнейшем развить такие качества умственной деятельности, как глубина, гибкость, критичность, доказательность, эвристичность. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой теоретических знаний, владеет некоторыми умениями анализа и решения типовых практических задач, что позволит ему в дальнейшем развить практические умения в данном направлении профессиональной деятельности.	Пороговый (обязательный)
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал глубокие прочные знания и развитые практические умения и навыки, может сравнивать, оценивать и выбирать методы решения практических задач, работать целенаправленно, используя связанные между собой формы представления информации.	Повышенный
Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что студент способен обобщать и оценивать информацию, полученную на основе исследования нестандартной ситуации; использовать сведения из различных источников, успешно соотнося их с предложенной ситуацией. Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что у студента сформированы системные знания в соответствующей области знаний, необходимые для решения конкретных практических задач высокого уровня сложности; практические умения и навыки анализа и интерпретации информации, а также использования полученных сведений для принятия решений.	Продвинутый

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины

3.1. Примерные темы (вопросы) докладов на коллоквиуме:

1. Принцип устройства ККМ.
2. Электронные ККМ, сканеры, принтеры.
3. Кассовые POS-терминалы.
4. Правила эксплуатации торгового холодильного оборудования.
5. Выбор типов и нормы оснащения торговых организаций контрольно-кассовыми машинами.

3.2. Примерный комплекс разноуровневых заданий (на основе практической ситуации):

Задание 1. Изучение основных видов мебели.

Последовательность выполнения работы:

1. Дайте характеристику предложенным образцам торговой мебели согласно признакам классификации. Результаты задания запишите в таблицу по следующей форме:

Признак классификации	Вид торговой мебели		
По месту использования			
По назначению			

По способу установки			
По товарному профилю			
По методу продажи			
По конструкции			

2. Пользуясь предложенными образцами торговой мебели составьте перечень торговой мебели для оснащения, предложенного в вариантах 1-4 типа магазина самообслуживания. Обоснуйте свой выбор, указав назначение мебели. Результаты выполнения задания отразите в таблице:

Вид торговой мебели	Назначение	Особенности конструкции
Мебель для торговых залов		
Мебель для подсобных помещений		

Вариант 1. Магазины типа «Хлебобулочный» и «Посуда».

Вариант 2. Магазины типа «Кондитерские товары» и «Одежда».

Вариант 3. Магазины «Бакалейные товары» и «Ткани».

Вариант 4. Магазины «Чай» и «Обувь».

Контрольные вопросы:

1. Для чего нужна торговым предприятиям мебель?
2. По каким признакам классифицируют торговую мебель?
3. какие виды мебели используют в торговых залах магазинов и для какой цели?
4. Какие виды мебели используют в подсобных помещениях магазинов и для какой цели?

Задание 2. Тема: Оснащение торговых организаций мебелью (расчет необходимых показателей).

Последовательность выполнения работы:

1. Определите установочную площадь под мебель в предложенном варианте магазина.

Варианты магазинов:

«Парфюмерно-косметические товары»,

«Галантерейные товары»,

«Бытовая техника»,

«Посудохозяйственный»,

«Одежда»,

«Обувь»,

«Ткани»,

«Универмаг»,

«Хлебобулочный»,

«Бакалейные товары».

Площадь магазина и метод продажи выбираются любые.

2. Подберите торговую мебель для оснащения торгового зала предложенного варианта магазина. Выполнение задания оформите в виде таблицы.

3. Составьте план рационального размещения (технологической планировки) мебели в торговом зале предложенного варианта магазина. Для выполнения задания необходимо разработать схему-план технологической планировки торгового зала магазина в масштабе 1:100. расставить мебель. Затем сравнить коэффициенты установочной площади нормативной и фактической.

4. Обобщите результаты заданий 1-3:

- укажите роль технической оснащенности магазина торговой мебелью;
- обоснуйте рациональность подобранной мебели;
- оцените рациональность использования торговой площади (сравните нормативные и фактические установочные коэффициенты торговой площади конкретного магазина, и установочные площади).

Контрольные вопросы:

1. Каково значение правильного подбора типов, определения количества и набора торговой мебели для конкретного магазина?

2. Что необходимо учитывать при выборе типов мебели для магазина?

Задание 3. Изучение основных видов инвентаря.

Последовательность выполнения работы:

1. Пользуясь микротаблицами, составьте перечень торгового инвентаря для оснащения, предложенного в вариантах 1 - 4 типа магазина самообслуживания. Обоснуйте свой выбор, указав назначение инвентаря. Результаты выполнения отразите в таблице:

Группа инвентаря (в зависимости от назначения)	Вид инвентаря
Инвентарь для упаковки и вскрытия тары	
Инвентарь для контроля качества товаров	
Инвентарь для подготовки к продаже и продажи товаров	
Рекламно-выставочный инвентарь	
Инвентарь для хранения рабочего запаса товаров	
Вспомогательный инвентарь	
Счетный инвентарь	
Санитарно-гигиенический инвентарь	
Противопожарный инвентарь	

Вариант 1. Магазины типа «Хлебобулочный» и «Посуда».

Вариант 2. Магазины типа «Кондитерские товары» и «Одежда».

Вариант 3. Магазины «Бакалейные товары» и «Ткани».

Вариант 4. Магазины «Чай» и «Обувь».

Контрольные вопросы:

1. Какие группы торгового инвентаря в зависимости от его назначения вам известны?
2. Что включает в себя противопожарный инвентарь? Где он должен располагаться?

Задание 4. Укажите последовательность порядка ввода контрольно-кассовой машины в эксплуатацию:

- проверка работоспособности контрольно-кассовой машины;
- фискализация контрольно-кассовой машины;
- осмотр машины специалистом технического обслуживания контрольно-кассовых машин;
- заключение договора с центром технического обслуживания контрольно-кассовых машин;
- отметка в формуляре о состоянии контрольно-кассовой машины;
- регистрация контрольно-кассовой машины в налоговых органах;
- опломбирование контрольно-кассовой машины;
- техническое заключение об исправности контрольно-кассовой машины.

Задание 5. Расположите в нужной последовательности:

- перевести контрольно-кассовую машину в режим «Регистрация»;
- установить ленты;
- проверить состояние регистров на начало смены;
- проверить исправность защитных средств и сохранность пломбы;
- оформить журнал кассира-операциониста;
- подключить контрольно-кассовую машину к электросети.

3.3. Примерные вопросы для подготовки к семинарским занятиям:

1. На что влияет правильная эксплуатация измерительного и массоизмерительного оборудования?

2. Перечислите основные устройства рычажных весов и их назначение.

3. Дайте классификацию торговых весов и приведите примеры буквенно- цифровой индексации.

4. На чем основан принцип работ электронных весов?

5. Назовите меры объема и длины и перечислите требования, предъявляемые к ним.

6. Для какой цели используют гири и какие гири бывают в зависимости от их назначения?

7. Что содержит клеймо, проставляемое на весах, прошедших проверку?

8. Перечислите обязанности руководителей торговых предприятий, ответственных за состояние измерительного оборудования.

9. Назовите цели и функции органов государственного надзора.

10. Каково назначение контрольных весов?

11. Каковы назначение и область применения автомобильных и вагонных весов?

12. Назовите периодичность и цели проверки измерительного называют установочной площадью?

13. Как определить установочную площадь торгового зала под мебель?

14. Перечислите, на какие группы и по каким признакам классифицируют холодильное оборудование.

15. В чем заключается унификация холодильного оборудования.

16. Что дает применение воздушного способа охлаждения?

17. Назовите стандартные температурные режимы, характерные для торгового холодильного оборудования.

18. Каково функциональное назначение холодильных витрин?

19. Как Вы понимаете централизованное хладоснабжение и в чем преимущество его применения?

3.4. Примерный перечень заданий для терминологического диктанта:

Задание 1. Закончите следующие фразы:

1. весоизмерительное устройство необходимо содержать…
2. пыль и грязь удаляют …
3. в процессе работы на весах в течение дня удаляют …
4. площадки весов промывают …
5. не разрешается чистить части весов …
6. при переноске и перевозке весы …
7. для предохранения от ржавчины весы протирают …
8. если гири загрязнены жиром, то …
9. для обеспечения контроля за измерительными приборами и правильным их учетом

3.5. Примерный перечень практических ситуационных заданий:

Задание 1. Нормативно-правовые документы о применении и эксплуатации контрольно-кассовой техники (обязанности кассира).

Последовательность выполнения работы:

1. Ознакомьтесь с Федеральным законом РФ от 22 мая 2003г №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт»:

- запишите название статей закона с 1 по 5 и 7;
- выпишите основные понятия: «контрольно-кассовая техника», «фискальная память», «Государственный реестр контрольно- кассовой техники»;
- выпишите требования к контрольно-кассовой технике, используемой торговыми предприятиями;
- перечислите обязанности торговых предприятий, применяющих контрольно-кассовую технику;
- укажите, кто осуществляет контроль в торговых предприятиях за применением контрольно-кассовой техники.

2. Ознакомьтесь с положением по применению контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением:

- выпишите: какие реквизиты должны отражаться на выдаваемом покупателям чеке;
- перечислите признаки неисправности контрольно-кассовой машины;
- укажите. Каков срок хранения документов, подтверждающих проведение денежных расчетов с покупателями. Кто несет ответственность за обеспечение хранения данных документов?

3. Ознакомьтесь с Типовыми правилами эксплуатации ККМ при осуществлении денежных расчетов с населением:

- выпишите название разделов Типовых правил;
- выпишите обязанности кассира перед началом работы. Ответьте, как оформить контрольную ленту на начало смены;
- укажите, как кассир должен производить расчет с покупателем. Ответьте, как оформить, обрыв контрольной ленты;
- выпишите обязанности кассира по окончании работы на ККМ;
- укажите, как осуществляется расчет с покупателем посредством кредитной карточки;
- подробно ознакомьтесь с правилами техники безопасности при эксплуатации ККМ.

2. Ознакомьтесь со статьями 14.5, 14.7, 14.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях (федеральный закон от 30 декабря 2001г №195-ФЗ):
- выпишите название данных статей;
- укажите. Какая ответственность предусмотрена за неприменение в установленных федеральными законами случаях ККТ и за отказ в выдаче по требованию покупателю чека;
- выпишите размеры штрафов за обсчет покупателя;
- укажите размеры штрафов за не предоставление ТВ, установленных законом.

Контрольные вопросы:

1. Перечислите основные нормативные документы. Регламентирующие применение и эксплуатацию ККТ.
2. Каковы требования к ККТ?
3. Перечислите обязательные разделы Типовых правил эксплуатации ККМ.
4. Перечислите обязательные реквизиты чеков, выдаваемых покупателям.
5. Каковы правила техники безопасности при эксплуатации ККМ?

3.6. Примерный перечень заданий для работы в малых (микро-) группах:

Задание 1. Анализ производственного травматизма на предприятии. Оформление акта формы Н-1.

Последовательность выполнения работы:

Анализ производственного травматизма является одним из инструментов управления охраной труда. Критериями состояния охраны труда являются такие показатели, как показатель частоты травматизма Кч, показатель тяжести травматизма Кт, показатель нетрудоспособности Кн, показатель частоты несчастных случаев с летальным(смертельным) исходом Кл.

Показатель Кч характеризует число несчастных случаев, приходящихся на 1000 работающих за определенный период времени (обычно за год):

Кч = Т1000 / С

Показатель Кт характеризует среднюю длительность нетрудоспособности, приходящуюся на один несчастный случай:

Кт =Д / Т

Показатель Кн комплексно учитывает частоту и тяжесть травм: Кн = КчКт = Д1000 / С

Показатель Кл характеризует уровень принудительной смертности на производстве, приходящийся на 1000 работающих:

Кл = Nл1000 / С

В указанных формулах:

Т- численность травмированных людей, С- среднесписочное число работающих,

Д- суммарное число дней нетрудоспособности по всем несчастным случаям,

Nл- число летальных исходов в результате несчастных случаев на производстве.

Динамика показателей травматизма и нетрудоспособности определяет тенденцию изменений условий и охраны труда на предприятии и является основанием для выработки управляющих решений для работодателя и вышестоящих организаций управления в области охраны труда.

Задания:

1. По представленным ситуациям заполнить акт Н-1
2. Заполнить журнал регистрации несчастных случаев по форме:

№п\п	Дата и время несчастного случая	ФИО пострадавшего, год рождения, общий стаж	Профессия (должность) пострадавшего	Место, где произошел несчастный случай	Вид происшествия, приведшего к н\с	Описание обстоятельств, при которых произошел н\с	№ акта Н-1	Последствия н\с листок нетрудоспособности, инвалидность, смертельный исход	Принятые меры по устранению причин н/с.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Контрольные вопросы:

1. Что относится к техническим причинам возникновения несчастных случаев?
2. Что такое производственный травматизм?
3. Перечислите критерии состояния охраны труда на предприятии?

4. Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, практического опыта, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы и дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

4.1. Примерные вопросы к дифференцированному зачету

1. Сущность, содержание и задачи дисциплины.
2. Транспортно-технологическая схема переработки грузов в сфере торговли.
3. Инновационные процессы и новые технологии на потребительском рынке РФ.
4. Взаимосвязь технологии торговых процессов, механизации и автоматизации торгово-технологических процессов.
5. Основные направления реализации инноваций в сфере коммерции.
6. Характеристика основных категорий инновационного процесса.
7. Понятие, цель и задачи технологии EDI.
8. Инновационная методология информационного обеспечения взаимодействия потребителей и продавцов в розничных продажах на свободном массовом доступе обладателя ЭКУ.
9. Понятие и содержание радиочастотной идентификации (RFID) и электронная кодировка товаров (EPC).
10. Характеристика состава системы и основные применения штрихового кодирования и RFID.
11. Сущность и содержание технологии обработки грузов pick by voise в оптовой торговле.
12. Преимущества использования беспроводных технологий.
13. RFID в автоматизации процессов розничной и оптовой торговли, транспортных средств.
14. Классификация электронного торгового оборудования по различным признакам и требования, предъявляемые к нему.
15. Характеристика электронного торгового оборудования.
16. Оборудования для работы с пластиковыми картами: считыватели и энкодеры пластиковых карт, принтеры для печати на пластиковых картах.
17. Классификация весоизмерительного оборудования по различным признакам.
18. Требования, предъявляемые к весам: метрологические, эксплуатационные, санитарно-гигиенические.
19. Выбор и расчет потребности в весоизмерительном оборудовании.
20. Порядок поверки и клеймения весоизмерительного оборудования.
21. Классификация, область применения характеристика отдельных групп контрольно-кассовой техники.
22. Устройство контрольно-кассовой машины (ККМ). Основные функциональные блоки, их назначение и устройство.
23. Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники.
24. Понятие об электронной контрольной ленте защищенной (ЭКЛЗ), назначение и краткая характеристика.
25. Стеллажные системы для хранения и реализации товаров в предприятиях розничной торговли. Конструктивные особенности и классификация торгово-складского оборудования: торговые стеллажи, патерностеры, специальные стеллажи.

26. Классификация и характеристика немеханического оборудования по различным признакам. Требования, предъявляемые к ним.

27. Характеристика основных видов POS-материалов в розничной торговле.

28. Принцип работы и основные узлы холодильной машины.

29. Классификация торгового холодильного оборудования. Краткая характеристика основных его видов.

30. Правила эксплуатации торгового холодильного оборудования.

31. Технологии систем защиты: акустомагнитная, радиочастотная, электромагнитная, радиомагнитная.

32. Принцип работы и особенности протовокражных систем. Рекомендуемое применение. Основные достоинства и недостатки систем.

33. Краткая характеристика и применение технических средств защиты товаров от хищений. Датчики, электромагнитные деактиваторы, аксессуары: электромагнитные этикетки, метки, съемники, электромагнитные защитные бирки и ключи, гвоздики, тросики и т.д.

34. Состояние, тенденции развития и характеристика вендинговой индустрии.

35. Классификация вендингового оборудования по различным признакам. Виды и типы торговых автоматов.

36. Характеристика основных видов. Эксплуатация и техническое обслуживание торговых автоматов.

37. Основные направления комплексной механизации и автоматизации складских процессов.

38. Схемы комплексной механизации и автоматизации предприятий розничной и оптовой торговли.

4.2. Примерные вопросы тестовых заданий

1. Весы – это прибор для измерения …
- объема товара
+ массы товара
- количества товара

2. Метрологические требования:
+ устройство
+ чувствительность
-максимальная скорость взвешивания
+точность взвешивания
-наглядность показаний
-надежность
+чувствительность
+точность взвешивания
+устойчивость
-наглядность показаний
-изготовление из нейтральных материалов
-скорость взвешивания

3. Эксплуатационные требования
+надежность
-чувствительность
-точность взвешивания
-устойчивость

+наглядность показаний
-изготовление из нейтральных материалов
+скорость взвешивания

4. Санитарно-гигиенические требования
-надежность
-чувствительность
-точность взвешивания
-устойчивость
-наглядность показаний
+изготовление из нейтральных материалов
-скорость взвешивания

5. Эксплуатационные требования к весам:
-устойчивость
+наглядность показаний
-постоянство показаний
+надежность
-чувствительность

6. Перечислить требования, предъявляемые к весам:
+метрологические, эксплуатационные, санитарно-гигиенические
-антропометрические, эргономические
-социальные, экономические

7. Весы классифицируются по следующим признакам:
+по принципу действия
+по способу и месту установки
+по виду указательного устройства
-по наименованию
-по цене

8. По принципу действия различают весы:
-настольные
-шкальные
+рычажные
-гирные
+электромеханические

9. По месту и способу установки различают весы:
-цифровые электронные
-рычажные
+настольные
+передвижные
-циферблатные
+стационарные

10. По виду указательного устройства различают весы:

+циферблатные
-стационарные
+гирные
+шкально-гирные
-равноплечие
+шкальные
+цифровые

11. Требования, предъявляемые к весам:
-вид указательного устройства
-место установки
+метрологические
+санитарно-гигиенические
-принцип действия
+эксплуатационные

12. Классификация весов:
+вид указательного устройства
+место установки
-метрологические
-санитарно-гигиенические
+принцип действия
-эксплуатационные

13. Для установки ВНЦ горизонтально служит:
-масляный успокоитель
-рычаг
-шкала
-тарировочная камера
+уровень

14. Для установки стрелки ВНЦ на нулевое положение служит:
-масляный успокоитель
-рычаг
-шкала
+тарировочная камера
-уровень

15. Для установки колебания стрелки ВНЦ служит:
+масляный успокоитель
-рычаг
-шкала
-тарировочная камера
-уровень

16. Гири подразделяются на следующие группы:
+обыкновенные
-цилиндрические

+условные
-чугунные
+образцовые

17. Меры объема включают:
+алюминиевые мерные кружки
+стеклянные мерные кружки
-бокалы
+мензурки
-фужеры

18. Весоизмерительное оборудование подвергается поверке и клеймению:
-в полгода 1 раз
+в год 1 раз
-в два года 1 раз
-ежемесячно
-в квартал 1 раз

19. Меры объема подвергаются поверке и клеймению:
-в полгода 1 раз
-в год 1 раз
+в два года 1 раз
-ежемесячно
-в квартал 1 раз

20. По месту использования различают мебель:
-для выкладки товаров
-для показа товаров
+для торговых залов
-для магазинов самообслуживания
+для подсобных помещений

21. По назначению различают мебель:
+для продажи товаров
+для расчетов с покупателями
-встроенная
-универсальная
+для хранения сумок покупателей

22. По методу продажи различают мебель:
-навесная
-неразборная
+для магазинов индивидуального обслуживания
+для магазинов самообслуживания

23. По способу установки различают мебель:
+островная
-неразборная

+пристенная

24. Эргономические требования к мебели:
-форма, пропорции, цвет
+оптимальные размеры мебели
-простота и удобство конструкции
-прочность, надежность
-экономичность в эксплуатации

25. Экономические требования к мебели:
-форма, пропорции, цвет
-оптимальные размеры мебели
-простота и удобство конструкции
-прочность, надежность
+экономичность в эксплуатации

26. Эстетические требования к мебели:
+форма, пропорции, цвет
-оптимальные размеры мебели
-простота и удобство конструкции
-прочность, надежность
-экономичность в эксплуатации

27. Типизация – это…
+отбор наиболее совершенных, отвечающих современным требованиям типов мебели
-использование при сборе различных типов мебели деталей, одинаковых по размерам, форме, конструкции
-разработка обязательных требований к типам, размерам, материалам, конструкции и качеству мебели

28. Специализация – это…
-отбор наиболее совершенных, отвечающих современным требованиям типов мебели
+использование при сборе различных типов мебели деталей, одинаковых по размерам, форме, конструкции
-разработка обязательных требований к типам, размерам, материалам, конструкции и качеству мебели

29. Унификация – это…
-отбор наиболее совершенных, отвечающих современным требованиям типов мебели
-использование при сборе различных типов мебели деталей, одинаковых по размерам, форме, конструкции
+разработка обязательных требований к типам, размерам, материалам, конструкции и качеству мебели

30. Инвентарь для вскрытия тары:
+клещи
+серповидный нож
+деревянный молоток

-кондитерские щипцы
-мусат для правки ножей

31. Инвентарь для определения качества товара:
+овоскоп-выноскоп
-савок для бакалейных товаров
-формы для показа сыпучих товаров
+щуп для сыпучих товаров

32. Инвентарь для подготовки товаров к продаже:
-томагавк
-щуп для масла и сыра
+гастрономические ножи
+нож для разруба мяса
+лопатки для зачистки бочек

33. Инвентарь витринно-выставочный, рекламный:
-корзины для бумаг
+подставки
+вазы
+корзины

34. Счетный инвентарь:
+микрокалькулятор
+губочницы
-пломбы пластмассовые
+наколки для ссеков
-пломбир

35. Инвентарь для хранения рабочего запаса товаров:
+фляги алюминиевые
-ведра оцинкованные
+лотки для кондитерских товаров
+контейнеры для овощных товаров

36. Инвентарь торговый – это…
+различные приборы и инструменты, используемые в торгово-технологическом процессе
-мусоросборники, урны для мусора, корзины для бумаг, ведра оцинкованные, щетки, швабры, веники
-огнетушители, ящики с песком, бочки с водой, противопожарные щиты с набором инструментов
-насос для перекачки жидкости, лестницы-стремянки, пломбиры, пломбы, мусаты для правки ножей, инвентарные корзины, тележки для покупателей
-контейнеры различной конструкции, предназначенные одновременно для транспортирования, хранения и продажи товаров

37. Санитарно-гигиенический инвентарь включает -
-различные приборы и инструменты, используемые в торгово-технологическом процессе

+мусоросборники, урны для мусора, корзины для бумаг, ведра оцинкованные, щетки, швабры, веники

-огнетушители, ящики с песком, бочки с водой, противопожарные щиты с набором инструментов

-насос для перекачки жидкости, лестницы-стремянки, пломбиры, пломбы, мусаты для правки ножей, инвентарные корзины, тележки для покупателей

-контейнеры различной конструкции, предназначенные одновременно для транспортирования, хранения и продажи товаров

38. Санитарно-гигиенический инвентарь включает -

-различные приборы и инструменты, используемые в торгово-технологическом процессе

+мусоросборники, урны для мусора, корзины для бумаг, ведра оцинкованные, щетки, швабры, веники

-огнетушители, ящики с песком, бочки с водой, противопожарные щиты с набором инструментов

-насос для перекачки жидкости, лестницы-стремянки, пломбиры, пломбы, мусаты для правки ножей, инвентарные корзины, тележки для покупателей

-контейнеры различной конструкции, предназначенные одновременно для транспортирования, хранения и продажи товаров

39. Противопожарный инвентарь-

-различные приборы и инструменты, используемые в торгово-технологическом процессе

-мусоросборники, урны для мусора, корзины для бумаг, ведра оцинкованные, щетки, швабры, веники

+огнетушители, ящики с песком, бочки с водой, противопожарные щиты с набором инструментов

-насос для перекачки жидкости, лестницы-стремянки, пломбиры, пломбы, мусаты для правки ножей, инвентарные корзины, тележки для покупателей

-контейнеры различной конструкции, предназначенные одновременно для транспортирования, хранения и продажи товаров

40. Вспомогательный -

-различные приборы и инструменты, используемые в торгово-технологическом процессе

-мусоросборники, урны для мусора, корзины для бумаг, ведра оцинкованные, щетки, швабры, веники

-огнетушители, ящики с песком, бочки с водой, противопожарные щиты с набором инструментов

+насос для перекачки жидкости, лестницы-стремянки, пломбиры, пломбы, мусаты для правки ножей, инвентарные корзины, тележки для покупателей

-контейнеры различной конструкции, предназначенные одновременно для транспортирования, хранения и продажи товаров

41. Тара-оборудование, представляет собой -

-различные приборы и инструменты, используемые в торгово-технологическом процессе

-мусоросборники, урны для мусора, корзины для бумаг, ведра оцинкованные, щетки, швабры, веники

-огнетушители, ящики с песком, бочки с водой, противопожарные щиты с набором инструментов

-насос для перекачки жидкости, лестницы-стремянки, пломбиры, пломбы, мусаты для правки ножей, инвентарные корзины, тележки для покупателей

+контейнеры различной конструкции, предназначенные одновременно для транспортирования, хранения и продажи товаров

42. Научно-технический прогресс -

+единое взаимообусловленное поступательное развитие науки и техники

-система значений об объективных законах развития природы, общества и одновременному накоплению и систематизации этих знаний

-создание человеком средств труда

-определенный набор способов воздействия средств труда на предметы труда в прогрессе их превращения в готовый для потребления продукт

-совокупность взаимосвязанных кардинальных изменений в технике, технологии, науке, приводящая к обновлению производительных сил

43. Классификация измельчительно-режущего оборудования:

+в зависимости от назначения в торгово-технологическом процессе

-высокая износостойкость

-по принципы периодичности действия

-наличие предохранительных устройств

-минимальная масса

44. Требования к измельчительно-режущему оборудованию:

-в зависимости от назначения в торгово-технологическом процессе

+высокая износостойкость

-по принципы периодичности действия

+наличие предохранительных устройств

+минимальная масса

45. Упаковка – это -

+комплекс средств для защиты товара

+средство для защиты товара

-средство для дозировки товара

46. Непрерывная холодильная цепь включает звенья:

-склады

+стационарные холодильники

+холодильный транспорт

-магазины

+торговое холодильное оборудование

+бытовые холодильники

47. Применение источников холода дает температуру:

Сухого льда

-21,2?

+5,

+8

-78,9?

48. Терморегулирующий вентиль обеспечивает:

-сбор жидкого хладагента

-кипение хладагента

-испарение хладагента

+равномерное поступление хладагента в испаритель

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны на основе подхода В.П. Беспалько. Задания фонда оценочных средств могут быть представлены в двух взаимосвязанных блоках.

Первый блок – задания на уровне «знать», в которых очевиден способ решения, усвоенный студентом при изучении дисциплины. Задания этого блока выявляют в основном знаниевый компонент по дисциплине и оцениваются по бинарной шкале «правильно-неправильно».

Второй блок – задания на уровне «уметь» и «владеть практическим опытом» (если предусмотрено ФГОС, учебным планом и РПД). Данный блок может быть представлен типовыми заданиями, в которых нет явного указания на способ выполнения, и студент для их решения самостоятельно выбирает один из изученных способов или практическими заданиями, содержание которых предполагает использование комплекса умений и навыков, для того чтобы студент мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая знания из разных дисциплин (выполнение задания требует решения поставленной проблемы в целом и проявления умения анализировать информацию, прослеживать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы, формировать методы их решения).

Задания данного блока позволяют оценить не только знания по дисциплине, но и умения пользоваться ими при решении стандартных (типовых) и нестандартных задач. Результаты выполнения этого блока оцениваются с учетом полностью или частично правильно выполненных заданий. Решение студентами нестандартных практико-ориентированных заданий свидетельствует о формировании у студентов определенных общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Оценивание знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования общих и профессиональных компетенций, осуществляется с помощью следующей модели оценки выполнения типовых заданий и практико-ориентированных задач, которая позволяет установить соответствие между результатом выполнения заданий ФОС обучающимся (студентом) и уровнем обученности по шкале оценивания (таблицы 3.1 – 3.3.).

Таблица 3.1. – Модель оценки выполнения заданий ФОС, ориентированных на проведение устных и письменных опросов (зачет / дифференцированный зачет / экзамен, контрольные и самостоятельные работы, задания для терминологического диктанта и т.п.), на оценивание работы обучающихся на семинарских / практических занятиях, на оценивание заданий по поиску, анализу и систематизации информации, на подготовку и публичные выступления с докладами на коллоквиуме, подготовку и участие в дискуссиях вовремя проведения конференций / круглых столов, на работу обучающихся в малых (микро-) группах и т.д.:

Оценка	Критерии выставления оценки

Отлично (зачтено)	студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, точно, четко и конкретно отвечает на вопросы, может доказать и проиллюстрировать свои рассуждения практическими примерами, при ответе на вопросы рассуждает, опираясь на знания, полученные как в рамках данного курса, так и при изучении других смежных дисциплин, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, в том числе, решает нестандартные задачи, в целом ответы глубокие, обоснованные и законченные;
Хорошо (зачтено)	в своих ответах на вопросы студент четко формулирует определения и может показать взаимосвязь различных частей пройденного в рамках данного учебного курса материала, студент демонстрирует способность к размышлению, при ответе на вопросы рассуждает, опираясь на полученные в рамках данного курса знания, легко решает типовые задачи, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности
Удовлетворительно (зачтено)	студент обнаруживает в целом правильное понимание основных вопросов программного материала, может дать определения основных понятий, пройденных в рамках учебного курса, однако излагает их недостаточно четко и / или не в полном объеме, предусмотренном учебным материалом лекционных и практических занятий, не может вывести закономерности и связать воедино разные части курса; допускает отдельные ошибки в ответе и при выполнении заданий, решение типовых задач может вызывать затруднение, при этом студент обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
Неудовлетворительно (не зачтено)	знания студента обрывочны, не покрывают всего предмета, скорее заучены, чем поняты и, как следствие, студент не может объяснить связей в рамках изложенного материала, дать точных определений понятий, пройденных в рамках курса, дает расплывчатые формулировки, не владеет в должной степени терминологией и приемами решения типовых задач; оценка «неудовлетворительно», как правило, ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании Колледжа без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

Таблица 3.2. – Модель оценки выполнения заданий ФОС, ориентированных на выполнение расчетно-графических заданий, заданий, выполненных по образцу (в том числе, в контрольных работах) и т.п.

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично (зачтено)	Самостоятельное, правильное, полное (исчерпывающее) решение задания: составлен правильный алгоритм решения задачи, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, сделаны необходимые математические преобразования и расчеты, приводящие к правильному числовому ответу, задача решена рациональным способом. Наличие полного, грамотного пояснения к расчетным показателям, их адекватная трактовка и логичные выводы, языковая грамотность, точное использование специальной терминологии.

	Корректное оформление работы (см. требования к оформлению расчетно-графических заданий). В устной беседе (при необходимости) обучающийся демонстрирует правильное понимание процессов или явлений, описанных в условии задачи или связанных с ними.
Хорошо (зачтено)	Самостоятельное, правильное, полное решение задания: составлен правильный алгоритм решения задачи, в логических рассуждениях и решении нет существенных ошибок, правильно выбраны формулы для решения, получен верный ответ, но задача решена нерациональным способом или допущена 1 несущественная ошибка в расчетах. Наличие грамотного, но неполного пояснения к расчетным показателям, их адекватная трактовка и логичные выводы, языковая грамотность, точное использование специальной терминологии. Корректное оформление работы (см. требования к оформлению расчетно-графических заданий). Допускается наличие 1-2 недочетов в оформлении или пояснении к решению. В устной беседе (при необходимости) обучающийся демонстрирует правильное понимание процессов или явлений, описанных в условии задачи.
Удовлетворительно (зачтено)	Представленное решение соответствует одному из следующих случаев: - задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах, которые привели к неправильному числовому ответу; - задача решена не полностью (отсутствует правильный конечный ответ, но есть верно рассчитанные промежуточные показатели) или в общем виде (в решении приведены только необходимые формулы, без замены букв цифрами или без необходимых математических преобразований и вычислений); - отсутствует одна из исходных формул, необходимая для решения задачи (или утверждение, лежащее в основе решения) / в одной из исходных формул допущена ошибка, но присутствуют логически верные преобразования с имеющимися формулами, направленные на решение задачи. Неполное пояснение к расчетным показателям, языковая безграмотность, недостаточное владение специальной терминологией или ее некорректное использование. Существенные ошибки в оформлении работы, например, отсутствует последовательное изложение решения задачи при наличии правильного конечного ответа (см. требования к оформлению расчетно-графических заданий). В устной беседе (при необходимости) обучающийся демонстрирует наличие пробелов в теоретических знаниях, умении анализировать информацию, сопоставлять, делать обобщения и выводы.
Неудовлетворительно (не зачтено)	Отсутствие решения либо неправильное решение задания: - задание понято неправильно, в логических рассуждениях допущены существенные ошибки, которые привели к неправильному числовому ответу;

	- допущены ошибки в выборе исходных формулы, применение которых необходимо для решения представленной задачи; - не проведены необходимые математические преобразования и расчеты, приводящие к правильному числовому ответу, не представлен правильный конечный ответ. Отсутствие пояснения / ошибочные пояснения к расчетным показателям, их неадекватная трактовка, отсутствие необходимых выводов, языковая безграмотность, отсутствие в пояснении специальной терминологии. Существенные ошибки в оформлении работы, создающие препятствия для понимания логики и последовательности решения задачи. В устной беседе (при необходимости) обучающийся демонстрирует отсутствие каких –либо знаний для ведения диалога о процессах и явлениях, описанных в условии задачи.
Требования к оформлению расчетно-графических заданий, выполнения заданий по образцу (в том числе, в контрольных работах) и т.п.	*Выполненное задание должно включать:* *- наименование задания (например, задача 1);* *- формула (-ы), которые использованы для решения задачи (подпункта задачи);* *- последовательное изложение решения задачи;* *- конечный результат, с указанием единиц измерения, например, «Ответ: А) P = 120 руб.; Б) Q = 250 шт.». Если условие задачи представлено в виде таблицы, имеющей пустые столбцы и / или строчки, то ответом является заполненная таблица.*

Таблица 3.3. – Модель оценки выполнения заданий ФОС, ориентированных на выполнение творческих заданий различного уровня сложности, целевого названия, продуктивности, эвристичности, в том числе, разноуровневые задания (на основе практической ситуации), анализ и решения практических ситуационных заданий (кейсов), задания для разработки творческих проектов, задания для подготовки презентаций / мультимедиа сообщений, задания для подготовки и участия в деловых / сюжетно-ролевых / имитационных играх и т.п.:

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично (зачтено)	Активное участие в анализе и обсуждении проблемной ситуации. Обучающийся демонстрирует навыки поиска релевантной, полной, достоверной информации для анализа, использует нормативные, информационно-аналитические, статистические источники. Умеет определить свою роль и в полной мере выполнить свои функции в рамках командной работы. Соблюдает принципы деловых коммуникаций и правила делового этикета при взаимодействии с другими обучающимися, сформированные навыки презентации результатов собственной работы и работы команды. Демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, точно, четко и конкретно отвечает на вопросы, может доказать и проиллюстрировать свои рассуждения практическими примерами, при ответе на вопросы рассуждает, опираясь на знания, полученные как в рамках данного курса, так и при изучении других смежных дисциплин, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, в том числе, решает нестандартные задачи, в целом ответы глубокие, обоснованные и законченные ответы.
Хорошо (зачтено)	Активное участие в анализе и обсуждении проблемной ситуации. Обучающийся демонстрирует навыки поиска релевантной, полной,

	достоверной информации для анализа, использует нормативные, информационно-аналитические, статистические источники. Умеет определить свои роль и в полной мере выполнить свои функции в рамках командной работы. Соблюдает принципы деловых коммуникаций и правила делового этикета при взаимодействии с другими обучающимися, сформированные навыки презентации результатов собственной работы. В своих ответах на вопросы четко формулирует определения и может показать взаимосвязь различных частей пройденного в рамках данного учебного курса материала, студент демонстрирует способность к размышлению, при ответе на вопросы рассуждает, опираясь на полученные в рамках данного курса знания, легко решает типовые задачи, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности
Удовлетворительно (зачтено)	Обучающийся участвует в анализе и обсуждении проблемной ситуации, демонстрирует навыки поиска информации для анализа. Умеет выполнить свои основные функции в рамках командной работы. Соблюдает принципы деловых коммуникаций и правила делового этикета при взаимодействии с другими обучающимися. Обнаруживает в целом правильное понимание основных вопросов программного материала, может дать определения основных понятий, пройденных в рамках учебного курса, однако излагает их недостаточно четко и / или не в полном объеме, предусмотренном учебным материалом лекционных и практических занятий, не может вывести закономерности и связать воедино разные части курса; допускает отдельные ошибки в ответе и при выполнении заданий, решение типовых задач может вызывать затруднение, при этом студент обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
Неудовлетворительно (не зачтено)	Обучающийся принимает пассивное участие (или не участвует) в анализе проблемной ситуации и командной работе. Знания обучающегося обрывочны, не покрывают всего предмета, скорее заучены, чем поняты и, как следствие, студент не может объяснить связей в рамках изложенного материала, дать точных определений понятий, пройденных в рамках курса, дает расплывчатые формулировки, не владеет в должной степени терминологией и приемами решения типовых задач; оценка «неудовлетворительно», как правило, ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании Колледжа без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Данные модели, являясь студентоцентрированными, позволяют сфокусировать внимание на результатах каждого отдельного студента. Предложенные показатели оценки результатов обучения позволяют сделать выводы об уровне обученности каждого отдельного студента и дать ему рекомендации для дальнейшего успешного продвижения в освоении навыков и умений, необходимых в профессиональной деятельности.

Предложенный фонд оценочных средств может быть использован для оценки результатов обучения отдельного студента, а также для выборки студентов по соответствующей специальности.